

HUMAN TOOLKIT organizeaza in parteneriat cu **Centrului Avocatilor Mediatori & UNMR**, incepand cu data de 02 Noiembrie 2009, un curs de formare a mediatorilor profesioniști. Cursul este organizat in conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006 si se va desfasura in Bucuresti, sector 1, Bulevardul Dacia 29.

La finalul cursului, participantii vor putea stapani tehnici de baza in mediere, vor putea identifica barierele de comunicare si vor putea contracara blocajele in comunicare, vor putea ajuta partile implicate in disputa sa genereze optiuni de solutionare a acesteia, vor cunoaste si analiza tehnici si tactici de mediere atat din perspectiva negociatorului cat si din perspectiva mediatorului si vor cunoaste modul de contracarare a acestora.

Cursul Formarea Mediatorilor Profesioniști este impartit in capitole informative cheie sau "sesiuni", al caror scop este dezvoltarea unei anumite abilitati sau furnizarea anumitor informatii si cunostinte.

SUBIECTELE ABORDATE

1. Prezentarea programei de formare;
2. Teoria rezolvarii conflictelor;
3. Analiza conflictelor;
4. Teoria si practica medierii;
5. Procesul de mediere si tehnici;
6. Etica;
7. Abilitati de comunicare;
8. Organizarea activitatii mediatorilor;
9. Negocierea;
 - a. Definitie si amploare
 - b. Alternativele negocierii
 - c. Fazele negocierii
 - d. Tactici in negociere si modul de aplicare in mediere
 - e. Tactici "murdare" in negociere si modul de aplicare in mediere
 - f. Tehnici de negociere si modul de aplicare in mediere.

Examenul final va fi sustinut in maximum 30 de zile de la incheierea cursurilor, dupa care, fiecare dintre participantii va putea sa se autorizeze ca mediator profesionist si va putea practica profesia de mediator. Autorizarea de la Consiliul de Mediere se obtine daca ati promovat examenul final, daca aveti minimum 3 ani de vechime in munca si sunteti absolventi de studii superioare.

Perioada, Numar Participanti, Cost

Cursul se va desfasura in perioada **02 noiembrie - 15 noiembrie 2009**, orele **09:00 – 17:00**.

Numarul de participanti este de **minimum 15 persoane** si **maximum 24 persoane**.

Costul de participare la seminar este de 4000 LEI. Costul include:

- i. Suportul de curs format electronic
- ii. Suportul de curs format hard copy
- iii. Coffe break (2/zi)
- iv. Certificat de participare si/sau absolvire

Persoana de contact Mihai Ghervase 0727.950.926 si mihai.ghervase@human-toolkit.ro